

Zvířata ve Vašem životě

Otázky pro Vás:

- V jakých situacích a s jakými lidmi využíváte v lekci popsané komunikační styly?
- Jak se styl projevuje ve Vaší řeči a ve Vašem chování? Jak se v dané situaci cítíte? Jak působí na druhé?
- Jak jste spokojeni s výsledkem komunikace?
- Jak byste se chtěli v dané situaci zachovat jinak?

Dosažení
vlastních
cílů



Udržení vztahu

Příklady:

Lví přístup využívám s dětmi, když mě nechtějí poslechnout. Řvu jak tur. Vyhrožuju, že nebude televize. Vidím, že se děti bojí. Jdou si uklidit. Mám z komunikace nepříjemný pocit, je mi to líto. Rád bych zvládnul komunikaci v klidu, vyhnul se křiku.

Medvídka používám v komunikaci s klienty. Obávám se, aby nenarušila jejich důvěru ke mně a neohrozila obchodní vztah. Proto se snažím naplnit každý jejich požadavek, i když je nad rámec smlouvy. Stává se, že klient moji snahu ani neocení, ale vznesne další požadavek. Ráda bych dokázala klienta odmítnout, ne agresivně, ideálně tak, aby se nezlobil.

Lev:

Medvídek:

Šnek:

Liška:

Sova: