

Pracovní list ke kurzu

Psaní mailů snadněji a rychleji

Doporučené zdroje

- Kraus, J.; Hoffmannová, J. *Písemnosti v našem životě*. Praha: Nakl. Fortuna, 2005.
- Kuldová, O.; Fleischmannová, E. *Jak psát obchodní dopisy a jiné písemnosti*. Praha: Nakladatelství Fortuna, 2007.
- Slejšková, L. *Čeština za pracovním stolem*. Praha. Grada, 2013.
- *Internetová jazyková příručka* [online]: <http://prirucka.ujc.cas.cz>.

Příklady obrátů a frází

Oslovení

- Vážení klienti (obchodní přátelé, kolegové, přátelé, studenti...)
- Vážený pane Nováku (Langre/Langře, Šveci...)
K tvoření pátého pádu jmen viz Internetová jazyková příručka, kap. Skloňování osobních jmen.
- Vážený pane inženýre (magistře, doktore, docente...)
Neoslovujeme nižšími tituly, jako je bakalář či diplomovaný specialista.
- Vážený pane řediteli (vedoucí, předsedo...)
Oslovení funkcí se zpravidla upřednostňuje před oslovením titulem.

Poznámky: Oslovení pouze slovem „Vážení“ považují někteří lidé za ironické.

Předsunutí pozdravu (typicky „Dobrý den“) před oslovením je neformální. Užití pozdravu bez následného oslovení působí na někoho až nezdvořile.

Úvod

- V návaznosti na náš nedávný telefonický hovor bych Vám rád sdělil...
- Obracím se na Vás jako na našeho významného klienta s mimořádnou nabídkou...
- S ohledem na naši dlouholetou spolupráci bych Vás rád informoval, že...

- Od našeho společného obchodního partnera jsem se dozvěděl, že připravujete...
- Dovolte mi, abych Vám jako našemu spolehlivému obchodnímu partnerovi nabídl...
- Po dvou letech naší intenzivní spolupráce si dovoluji Vám předložit ke zvážení...
- S ohledem na Vaše renomé v oboru a skvělé obchodní výsledky jsme se rozhodli...

Uprostřed

- V nabídce máme mnoho kvalitních a zároveň cenově dostupných výrobků.
- Připravili jsme produktovou řadu, která je na našem trhu v mnoha ohledech jedinečná.
- Co se týče naší další spolupráce, můžete se stejně jako dosud spolehnout na kvalitu nabízených služeb.
- Parametry nabízeného přístroje překonávají konkurenční nabídky hned v několika oblastech.
- Zboží, které poptáváte, Vám můžeme v současné době nabídnout za zvlášť výhodných podmínek.
- V případě zájmu Vám ihned zašleme kompletní vzorník našich výrobků.
- Po důkladné analýze Vašich potřeb Vám můžeme nabídnout dvě různá řešení.
- Pro přesnější představu Vám zdarma zasíláme testovací sadu našich produktů.
- Produkty, o které máte zájem, jsou zatím k dispozici pouze v omezeném množství.
- Abychom Vám usnadnili výběr optimálního řešení pro Vaši obec, nabízíme Vám konzultaci s našimi experty přímo v terénu.

Závěr

- Vaši poslední objednávku vyřídíme přednostně.
- Nákup Vám doporučujeme neodkládat, protože o dané zboží je v současné době mimořádný zájem.
- Děkujeme Vám za zájem o naše služby a doporučujeme Vám nadále sledovat naše webové stránky...
- Velmi si vážíme Vašeho zájmu o naši zprostředkovatelskou činnost...
- Rádi vyhovíme Vaším specifickým požadavkům, a to bez dopadu na výslednou cenu služby.
- Věříme, že nyní se nám konečně podaří problém definitivně vyřešit.
- Vaši objednávku obratem vyřídíme k Vaší plné spokojenosti.