



# FORMULOVÁNÍ NEGATIVNÍ ZPĚTNÉ VAZBY

## ZADÁNÍ

Vyberte si kterýkoliv příklad a vyzkoušejte formulovat zpětnou vazbu pomocí techniky situace-chování-dopad.

### TECHNIKA SITUACE|CHOVÁNÍ|DOPAD

**Při poskytování zpětné vazby popsat tři věci:**

- 1. Situaci, již jste byli svědkem.**
- 2. Chování, co daný člověk udělal špatně.**
- 3. Pozorovaný dopad této situace.**
- 4. Další kroky ke změně, které doporučujete.**

- Zaměstnanec si neplní úkoly včas.
- Zaměstnanec chodí pozdě.
- Neustále musím zaměstnanci připomínat úkoly, které má odevzdat. Není proaktivní.
- Zaměstnanec zapomíná kontrolovat rutinní činnosti.
- Obchodník působí arogantně, když mluví se zákazníky a kolegy.
- Zaměstnanec smrdí.
- Zaměstnanec není týmový hráč. Je uzavřený, nikomu nic neříká, na čem zrovna pracuje. Nadává, že mu nikdo nic neříká, jenže se sám ani neptá.



# FORMULOVÁNÍ NEGATIVNÍ ZPĚTNÉ VAZBY

- Zaměstnanec není nápomocný mladším kolegům. Když se někdo přijde do kanceláře zeptat na radu, ani se neotočí a dělá, že neslyší.
- Zaměstnanec furt řeší, kdy dostane přidáno a kdy dostane prémii, když se týmu povedlo dokončit projekt. Vše přepočítává na peníze a neustále mluví o penězích. Ostatním kolegům je to velmi nepříjemné poslouchat.
- Zaměstnanec je na manažerské pozici a dlouhodobě chodí pozdě na porady vedení. Jenže ostatní, co na něj čekají, mají vysokou mzdu, a tudíž celkové náklady na jeho zpoždění jsou nepřiměřeně vysoké.
- Zaměstnanec je hlučný. Má sluchátka na uších a nekontrolovatelně si pozpěvuje, píská a podupává. Kancelář sdílí s ostatními kolegy, kterým to vadí a nedokáže se soustředit na práci.
- Zaměstnanec po sobě neuklízí v kuchyňce.
- Zaměstnanec má na svém pracovním stole nepořádek. Nepůsobí to reprezentativně, když kolem procházejí zákazníci a návštěvy.
- Zaměstnanec nahlas zařval na jiného kolegu v open space: „Čůráku!“ Bohužel v místnosti byli zákazníci i zaměstnanci. Bylo to velmi nerepresentativní.
- Zaměstnanec si v létě oblékl zimní bundu v kanceláři, aby naznačil, že mu je s puštěnou klimatizací zima. Klimatizaci denně pouští jiní kolegové z kanceláře. Venku bylo 32 stupňů.
- Kolega chodí po kanceláři v trenýrkách a s odhaleným chlupatým hrudníkem. Kolegům to vadí.
- Zaměstnanec chodí příliš často kouřit oproti jiným kuřákům. Všem kolegům (i nekuřákům) se sleduje, jestli dodržují 30 minut na oběd a nechodí pozdě, jinak mají zle. Jenže kouření časově omezené není. Demotivuje to kolegy nekuřáky a přijde jim to nespravedlivé.