

VYUŽITIE FACILITÁCIE

- **Zistil sa dôležitý problém.** Je potrebné sa zaoberať problémom: napr. neefektívny proces, klient hľadajúci záruky kvality, projekt, ktorý prekročil svoj rozpočet
- **Riešenie problému nie je ľahko zjavné.** Keby bolo riešenie zrejmé, bolo by pravdepodobné, že by už bolo implementované. Vypracovanie riešenia si vyžaduje hlbšie pochopenie a veľmi dobrú analýzu situácie.
- **Aby bolo riešenie úspešné, je potrebný „buy-in“.** Riešenie si bude vyžadovať prijatie - a často zmenu správania – zvyčajne u väčšieho počtu ľudí. Bez prijatia zlyhá aj to najlepšie riešenie.
- **Ak potrebujeme inovovať a ľudia majú skúsenosti** aj ochotu spolupodieľať sa na tvorbe. Potrebujú len dobrého facilitátora a proces ako na to.