

EFEKTÍVNY FACILITÁTOR

- Pamätej, nie je to o Tebe.
- Dávej veľa otázok.
- Bud' výnimočný počúvač.
- Pomáhaj dávať myšlienky dokopy.
- Bud' externým v procese.

EFEKTÍVNY FACILITÁTOR

- Pomáha účastníkom, aby sa cítili vítaní a začlenení
- Zapojí každého, vyvažuje účasť celej skupiny
- Umožní výmenu názorov
- Hľadá rôznorodosť, víta rozdielne názory
- Uznáva rovnakú hodnotu vyslovených názorov
- Odosobňuje problém, povedané veci
- Správa sa neutrálne, nesúdi
- Nekritizuje ani nechváli vyslovené názory
- Pomáha účastníkom formulovať myšlienky
- Snaží sa nikoho nevyčleniť, nepriviesť do rozpakov
- Aktívne počúva
- Sústreďuje diskusiu na danú tému
- Dodržiava časový harmonogram
- Zameriava sa na proces
- Spolupracuje so zapisovateľom
- Dozerá na presné a úplné prevedenie zápisov
- Hovorí len toľko, koľko je nevyhnutné (vytvára priestor a poskytuje ho ostatným)