

Q&A PRE ZAČÍNAJÚCICH FACILITÁTOROV

„Čo ak skupina neodpovedá na moje otázky?“

- Skontrolujte, či otázky rozumejú, a skúste sa ich opýtať rôznymi inými spôsobmi. Otázky často zostávajú nezodpovedané, pretože sú zle formulované, alebo nejasné. Skúste otázku povedať inými slovami.
- Pokúste sa nájsť spôsoby, ako môže byť poskytovanie odpovedí zábavné / menej citlivé.
- Sledujte dynamiku skupín - môže pomôcť rozdelenie ľudí do menších skupín.
- Predovšetkým si položte otázku, čo je hlavný dôvod, prečo na vaše otázky nikto nechce odpovedať!? (Strach? Obavy z dôsledkov? Neznalosť témy? Nezáujem?)

„Čo keď skupina začne byť frustrovaná, opakovane mi kladú otázky a potom ma žiadajú o odpovede, pretože ma poznajú, že som „technický expert“ na problém, ktorý riešime?“

- Mnoho členov skupiny je zvyknutých na odborníkov, ktorí im dávajú svoje odpovede.
- Môžu byť tiež prekvapení, že im kladiete samé otázky a nevyjadrujete vlastný názor. Možno budete musieť podrobnejšie vysvetliť svoju rolu.
- Pomôžte skupine vytvoriť zoznam všetkých možností a dajte im vedieť, že si chcete vypočuť všetky ich nápady. Najbláznivejšie nápady často vedú k najlepším riešeniam.
- Vytrvajte v procese. Keď si skupina uvedomí, že má zábrany hľadať svoje vlastné odpovede, nabudúce nebudú takí kritickí (uvedomia si, že tlak brainstormingu si vybíjali na Vás)!

„Čo ak mám nápad, ktorý som videl fungovať inde, môžem ho povedať?“

- Nepredkladajte svoje nápady, kým si nebudete istí, že skupina svoje vlastné vyčerpala.
- Môžete to skupine ponúknuť ako alternatívny nápad a popíšte všetky výhody a hlavne nevýhody nápadu. Povzbudte skupinu, aby analyzovala váš nápad rovnako ako všetky ostatné.
- Nájdite inovatívny spôsob uvedenia myšlienky napr. prostredníctvom návštevy, alebo výmeny skúseností s inými skupinami, ktoré vyskúšali to isté.

„Aj ja som „expert“ na tému, čo riešime! Ako a kedy môžem použiť svoje znalosti ako Facilitátor?“

- Vaše znalosti poskytujú kritické pozadie pre vedenie skupinového procesu.
- Môžete pomôcť skupine poskytnúť zoznam nápadov a možností zo skúseností iných a potom ich podporiť v procese analýzy tých nápadov.
- Vaše znalosti vám môžu pomôcť zistiť, kedy je potrebné, aby skupina ďalej analyzovala problém. Môžete mať vedomosti, ktoré im pomôžu sprevádzať ich týmto procesom.

„Ak ma požiadajú o radu, môžem ju dať?“

- Môžete navrhnúť aj svoje ďalšie možnosti, ak ste si istí, že ste ich všetkými možnými spôsobmi povzbudili, aby najskôr premýšľali sami za seba.
- Nikdy by to nemala byť rada, ale zoznam možností, ktoré môžu ďalej preskúmať. Mali by ste im tiež poskytnúť ďalšie kontakty a zdroje k tomu.
- Pamätajte, že je ľahké poradiť, ale NIE je ľahké uľahčiť skupine a pomôcť im analyzovať problémy a nájsť riešenie ich vlastnými silami