

UKÁŽKA PLÁN OSOBNÉHO ROZVOJA

KLÚČOVÉ ZRUČNOSTI

Na rozvoj čoho sa chcem zamerať pri zlepšovaní svojej práce?
Ktorá z rozvojových oblastí bude mať najväčší dopad a návratnosť?

1. Skvalitnenie spätnej väzby pre agentov.

2. Skvalitnenie individuálnej motivácie agentov.

KLÚČOVÉ AKTIVITY

Čo urobím	Ako to urobím	Koho zapojím	Termín
1. Práca s agentmi, ktorí preferujú agresívny štýl predaja.	Vysvetlím im dopad ich neochoty vypočuť požiadavky zákazníka. Preberiem s nimi techniky aktívneho počúvania. Budem to monitorovať – podávať im SV (podpora).	kouča	09/2023
2. Stretnutie s nováčikmi v tíme: za účelom lepšieho spoznania ich motivátorov/blokátorov.	Prejdem si s nimi individuálne moje očakávania od nich a ich práce. Zistím ich očakávania od práce a odo mňa. Definujeme si pravidlá fungovania.	nikoho	10/2023

UKÁŽKA PLÁN OSOBNÉHO ROZVOJA

SPÄTNÁ VÄZBA A ROZVOJ

Akým spôsobom a prostredníctvom koho budem aktívne vyhodnocovať svoj pokrok a ako budem vyhľadávať spätnú väzbu?

Zdroje, obsah spätnej väzby a jej aktívne vyhľadávanie
(napr. osoby, samoštúdium, mentoring, koučing, školenie a pod.)

Vzájomné konzultácie s druhými supervízormi a koučmi
Samoštúdium materiálov z tréningu

DOSIAHNUTIE CIEĽA A STANOVENIE ĎALŠIEHO ROZVOJA

Spôsob a čas vyhodnotenia dosiahnutia cieľa/pokroku, identifikácia a rozvoj v rámci ďalších výziev. Využitie novonadobudnutých zručností a skúseností v praxi.

- Vyhodnotenie v rámci Aplikačného workshopu po tréningu
- Druhé vyhodnotenie pri doručení „LISTU SAMÉMU SEBE“