
Stanislav Vojtíšek je lektor, konzultant a dopravní pilot, který se dlouhodobě věnuje tématu řízení rizik, komunikace a krizových situací s využitím standardních modelů užívaných v letectví. Více než 25 let pracoval jako dopravní pilot, kapitán dálkového letadla společností České aerolinie a Turkish Airlines. Jako recruitment officer měl na starost výběr vhodných pilotů a jejich výcvik jako letový instruktor.

KLÍČOVÉ PRINCIPY Z LETECKÉHO PROSTŘEDÍ PRO ŽIVOT



FORDEC - Rozhodovací rámec

Metodika pro klidné a systematické rozhodování v krizových i běžných situacích. Pomáhá zvládnout stres, analyzovat situaci a vybrat nejlepší možnou variantu.

F – Facts: Co se přesně děje?

O – Options: Jaké máme možnosti?

R – Risks: Jaká jsou rizika a přínosy?

D – Decision: Rozhodni se.

E – Execution: Začni jednat.

C – Check/Control: Ověřuj průběžně, že vše funguje.



NITS – Komunikace v krizových situacích

Struktura pro efektivní sdělení důležitých informací během stresu. Pomáhá snížit paniku a zajistit srozumitelnost pro tým i veřejnost.

N – Nature: Co se děje?

I – Intentions: Co plánujeme?

T – Time: Jak dlouho to bude trvat?

S – Specials: Co bude jinak?

4D – Práce se stresem

Jednoduchá mentální pomůcka pro řízení přetížení a prioritizaci úkolů. Vhodná v zátěži, kdy hrozí zahlcení a chybné rozhodování.

Delegate – Deleguj, co jde.

Delete – Zahod' nedůležité.

Delay – Odlož, co může počkat.

Drop – Urči priority a řeš podle důležitosti.

Golden Rules – Zlatá pravidla letectví

Zásady, které platí pro piloty, ale skvěle fungují i pro manažery a týmy:

Fly – Navigate – Communicate

→ Nejprve zvládni situaci, pak urč směr, a až pak komunikuj.

Používej automatizaci, když to jde.

→ Technologie může ulevit, ale...

Rozuměj jí, jinak je nebezpečná.

→ Neznalý uživatel je největší riziko.

Když něco nejde, udělej akci.

→ Pokud očekávaný výsledek nepřichází, změň přístup.

PILOT JAKO METAFORA LÍDRA

Kapitán = rozhoduje, nese odpovědnost.

Dobrý pilot je zároveň manažer, psycholog i technik.

Technologie pomáhá, ale nesmí nahradit člověka.