

TEST PSYCHOLOGICKÉHO BEZPEČÍ V TÝMU

Úvodní pokyny:

Ohodnoťte, nakolik níže uvedená tvrzení odpovídají realitě ve vašem týmu. Použijte škálu od 1 do 7, kde 1 = zcela nepravdivé a 7 = naprosto pravdivé.

1. Pokud v tomto týmu uděláte chybu, často vám to vyčítají.
2. Členové týmu dokážou otevřeně mluvit o problémech a obtížných tématech.
3. Lidé v týmu někdy nepřijmou druhé kvůli jejich odlišnosti.
4. V tomto týmu je bezpečné zariskovat.
5. Je těžké požádat ostatní členy týmu o pomoc.
6. Nikdo z týmu by záměrně nemařil úsilí druhých.
7. V tomto týmu se oceňují a využívají jedinečné schopnosti a talenty každého jednotlivce.

Vyhodnocení:

1. U výroků 1, 3 a 5 je třeba skóre obrátit (1 → 7; 2 → 6; 3 → 5; 4 → 4; 5 → 3; 6 → 2; 7 → 1).
2. Sečtete všech 7 výsledných čísel (včetně těch upravených).
3. Vyhodnoťte míru psychologického bezpečí podle níže uvedené (orientační) tabulky.

Výsledek	Míra psychol. bezpečí	Výklad
7–24 bodů	Nízká	V týmu panuje nedůvěra, lidé se bojí chybovat, sdílet názory nebo požádat o pomoc. Často se cítí neviditelní nebo ohrožení.
25–37 bodů	Střední / kolísavá	Tým působí funkčně, ale bezpečné prostředí není zcela stabilní. Lidé si nejsou jistí, zda mohou mluvit otevřeně bez následků.
38–49 bodů	Vysoká	Tým nabízí silný pocit důvěry a otevřenosti. Členové se nebojí chyb, ptát se ani být autentičtí. To podporuje učení, spolupráci a inovace.

Zdroj: Edmondson A. C., 1999. Psychological safety and learning behavior in work teams. Adm. Sci. Q. 44(2):350-83.