

7 krokov k riešeniu konfliktov

Riešenie konfliktu	Čo robiť, alebo povedať?	Prečo?
1. Ukl'udni sa	Zhlboka sa nadýchnite, povedzte " <i>relax</i> "	Vyčistí myslenie, nastolíte ovládnutie sa
2. Obnovte poriadok	Vypýtajte si čas na premyslenie	Zastavte boj (nemobilizujte sa), vždy to spôsobí škody
3. Vypočujte si pohľad druhej strany	„ <i>Dovoľte mi pochopiť Vaše záujmy</i> “	Zozbierajte informácie; uvoľnite napätie
4. Počúvajte pozorne	Udržujte očný kontakt, neprerušujte	Oceňte potrebu byť vypočutý

7 krokov k riešeniu konfliktov

Riešenie konfliktu	Čo robiť, alebo povedať?	Prečo?
5. Generujte riešenia	<i>„Ako by sme to mohli vyriešiť?“</i>	Prejsť od obvinení k riešeniam
6. Dohodnutie sa na riešení	<i>„Bolo by toto pre Teba riešenie?“</i>	Prejdenie na riešenie, prináša blízkosť
7. Testovanie spokojnosti	<i>„Si si istý, že toto bude pre Teba fungovať?“</i>	Zabezpečuj jasnú komunikáciu