

WBS – základní informace

Každý projekt je složitý - skládá se z mnoha postupných kroků a jeho cíl je dosahován prostřednictvím celé řady výstupů, které projektový tým předává. Pro tuto dekompozici celku na menší části, které se týmu budou snadněji plánovat a řídit, se užívá nástroj WBS. WBS je zkratkou pro Work Breakdown Structure, tedy „strukturu rozpadu prací“ na projektu, kde slovo práce je ve významu dokončená, hotová, vykonaná práce, tedy výsledek na konci procesu, nikoliv proces samotný. Jedná se o hotový a předaný pracovní balík.

Výsledná WBS zahrnuje výsledky veškeré práce, kterou je na projektu potřeba odvést, aby bylo dosaženo cíle. Pokrývá tedy 100% věcného rozsahu projektu. Projektový tým tedy dodá (resp. zajistí dodání) vše, co je obsahem WBS – nic více, nic méně.

Projektový tým sestavuje WBS jako první krok v procesu plánování, jakmile existuje SMART stanovený cíl a jsou známy požadavky vlastníka projektu a očekávání zákazníka projektu (a případně i dalších významných zainteresovaných stran).

Na zpracování WBS se obvykle podílí řídicí tým projektu. WBS bývá následně zoponována ve skupině složené z předpokládaných hlavních zainteresovaných stran; klíčové jsou zejména vstupy a stanoviska zástupce zákazníka (uživatele výstupů) a sponzora (vlastníka projektu a uživatele přínosů).

WBS je hlavní základnou pro veškeré dílčí plány projektu (vychází z něj rozpočet, harmonogram i dílčí úkoly delegované jednotlivým členům týmu nebo dodavatelům. Používá se tedy od sestavení na počátku plánování až do ukončení projektu.

Doporučený postup sestavení WBS:

- Prvním krokem při sestavení WBS je shromáždění požadavků zákazníka. Poté projektový tým specifikuje jednotlivé výstupy (produkty, dodávky).
- WBS se zásadně sestavuje způsobem „shora-dolů“, tedy od větších, obecných celků (např. konkrétních výstupů z logického rámce) do podrobnějších detailů (postupně, po jednotlivých úrovních).
- První úroveň dekompozice lze členit podle produktů, tj. vymezit hlavní vyprodukované výstupy (viz logický rámec), a dále je dekomponovat; či podle fází, tj. dle chronologického postupu projektu specifikovat postupně dodávané pracovní balíky. WBS však v každém případě na nejnižší úrovni obsahuje výstupy (produkty, dodávky).
- Následující body Vám umožňují zkontrolovat, zda jste WBS sestavili správně:
 - WBS na nejnižší úrovni obsahuje fyzicky předatelné výstupy (produkty) – výsledky práce.
 - Tyto pracovní balíky lze ocenit (práce nutná na jejich vytvoření, náklady, čas), jsou tedy kontrolovatelné a lze je podle nich poté akceptovat.
 - Jejich rozpracovanost (nakolik jsou fyzicky dokončeny) a postup prací, jimiž budou výstupy vyprodukovány, jsou měřitelné.
 - Lze k nim jednoznačně přiřadit zodpovědnost.

Možná struktura WBS projektu Horský hotel:

